

Izjava o pristupačnosti

Belupo lijekovi i kozmetika, d.d. nastoji osigurati pristupačnost svojih mrežnih stranica svim korisnicima, uključujući osobe s invaliditetom.

Kontinuirano radimo na poboljšanju digitalne pristupačnosti kako bismo omogućili ravnopravan pristup informacijama, sadržajima i funkcionalnostima, neovisno o sposobnostima korisnika i tehnologiji kojom se koristi.

Ova izjava o pristupačnosti odnosi se na mrežnu stranicu **lupocet.hr**.

Standardi i smjernice

Mrežna stranica evaluirana je prema smjernicama WCAG 2.2 razine AA (Web Content Accessibility Guidelines) te relevantnim zahtjevima europske norme EN 301 549.

Stanje usklađenosti

Mrežna stranica lupocet.hr **djelomično je usklađena sa smjernicama WCAG 2.2 razine AA** zbog nepristupačnosti navedenih u nastavku.

U listopadu 2026. godine tvrtka **Enterwell d.o.o.** provela je reviziju digitalne pristupačnosti, koja je uključivala automatizirano testiranje, ručnu provjeru te analizu kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama.

Revizijom su utvrđeni određeni nedostaci koji mogu otežati korištenje mrežne stranice osobama koje se koriste čitačima zaslona, tipkovnicom i drugim pomoćnim tehnologijama.

Nepristupačni sadržaji i funkcionalnosti

Na temelju provedene revizije utvrđene su sljedeće nepristupačnosti:

- **Nedostatak alternativnih opisa slika:** pojedine informativne slike nemaju odgovarajuće tekstualne alternative, zbog čega njihov sadržaj nije u potpunosti dostupan korisnicima čitača zaslona.
- **Interaktivni gumbi bez pristupačnih naziva:** pojedini gumbi nemaju odgovarajuće programske oznake koje bi čitačima zaslona omogućile razumijevanje njihove namjene.
- **Polja obrazaca bez pristupačnih oznaka:** pojedina polja za unos podataka nemaju pravilno povezane oznake, što može otežati njihovo razumijevanje i korištenje.
- **Nedovoljan kontrast boja:** pojedini tekstualni i grafički elementi nemaju odgovarajući kontrast u odnosu na pozadinu.

- **Nepravilna pristupačnost mobilne navigacije:** pojedine stavke glavne navigacije nisu dosljedno dostupne pri korištenju mobilnih čitača zaslona, uključujući Google TalkBack.
- **Nedostatak poveznice „Preskoči na sadržaj”:** korisnicima tipkovnice nije omogućeno jednostavno preskakanje ponavljajućih navigacijskih elemenata.
- **Nedovoljno označene grupe obrazaca:** pojedine grupe polja nemaju odgovarajuće opisne oznake koje bi korisnicima čitača zaslona omogućile razumijevanje njihove namjene.

Navedeni nedostaci mogu otežati pristup informacijama, korištenje obrazaca i navigaciju mrežnom stranicom.

Mjere za poboljšanje pristupačnosti

Belupo d.d. planira postupno uklanjanje utvrđenih nepristupačnosti.

Planirane aktivnosti uključuju dodavanje alternativnih opisa slika, pristupačnih naziva gumbima i oznaka poljima obrazaca, poboljšanje kontrasta boja, ispravljanje mobilne navigacije, implementaciju poveznice „Preskoči na sadržaj” te odgovarajuće označavanje grupa obrazaca.

Nakon provedbe prilagodbi preporučuje se ponovna provjera pristupačnosti kako bi se potvrdila učinkovitost implementiranih rješenja.

Povratne informacije i kontakt

Ako naidete na prepreku pri korištenju mrežne stranice lupocet.hr ili imate prijedlog za poboljšanje njezine pristupačnosti, možete nam se obratiti.

Belupo lijekovi i kozmetika, d.d.

E-pošta: **[službena kontaktna adresa]**

Nastojat ćemo odgovoriti na zaprimljene upite u razumnom roku i, kada je to moguće, omogućiti pristup traženim informacijama u pristupačnom obliku.

Postupak u slučaju nezadovoljavajućeg odgovora

Ako niste zadovoljni odgovorom na upit o pristupačnosti, možete koristiti dostupne postupke zaštite prava u skladu s primjenjivim propisima Republike Hrvatske.

Izrada izjave

Ova izjava sastavljena je **8. listopada 2026. godine** na temelju revizije digitalne pristupačnosti koju je u listopadu 2026. proveo **Enterwell d.o.o.**